

WMMK · PO



**Tevredenheidsonderzoek leerlingen klas 6 2017**

Uitslagen Vragenlijst



**De Sterrenzanger**

**Vrije School De Sterrenzanger**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
De sfeer op school	7
Sterke punten	7
Men is het eens over	7
De lessen op school	8
Men is het eens over	8
Bespreekpunten	8
Rapportcijfer	9
De veiligheid op school	10
Sterke punten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	11
Sterke punten	11
Men is het eens over	11
Bespreekpunten	11
Slotconclusies	12
Waardering van de vragen	12
Hoogste en laagste scores	12

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek leerlingen klas 6 2017 van Vrije School De Sterrenzanger. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen op school	4 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
De veiligheid op school	5 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 15 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	Vrije School De Sterrenzanger
Adres	Mercuriusstraat 13
Postcode + Plaats	1829 CE Oudorp

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 9 november 2017 tot 1 december 2017.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	13
Aantal afgerond	13
Responspercentage	100%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed

---

Een score tussen 3,75 en 4,00

Uitstekend

---

De norm is door de school ingesteld op 2,60. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 2,60 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

## De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. Hoe graag ga je naar school?	3,00	3,08	-0,08	0,41	
2. Hoe veilig voel je je op school?	3,69	3,49	+0,21	0,46	
3. Hoe duidelijk vind je de regels op school?	3,31	3,34	-0,04	0,46	
4. Heb je het naar je zin in de groep?	3,77	3,44	+0,33	0,42	
5. Hoe tevreden ben je over de omgang met je medeleerlingen?	3,54	3,30	+0,24	0,50	
	<b>3,47</b>	<b>3,33</b>	<b>+0,14</b>	<b>0,53</b>	




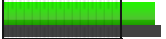
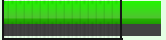
### Sterke punten

- 4. Heb je het naar je zin in de groep?
- 2. Hoe veilig voel je je op school?
- 5. Hoe tevreden ben je over de omgang met je medeleerlingen?

### Men is het eens over

- 1. Hoe graag ga je naar school?
- 4. Heb je het naar je zin in de groep?
- 2. Hoe veilig voel je je op school?

## De lessen op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. Hoe tevreden ben je over wat je leert op deze school?	3,50	3,47	+0,03	0,50	
7. Hoe tevreden ben je over de uitleg van je juf of meester?	3,42	3,44	-0,02	0,64	
8. Hoe duidelijk vertelt je juf of meester wat je goed of fout doet?	3,46	3,35	+0,11	0,50	
9. Hoe goed helpt je juf of meester je als dat nodig is?	3,31	3,43	-0,13	0,72	
	<b>3,42</b>	<b>3,42</b>	<b>0,00</b>	<b>0,60</b>	

### Men is het eens over

- 8. Hoe duidelijk vertelt je juf of meester wat je goed of fout doet?

### Bespreekpunten

- 9. Hoe goed helpt je juf of meester je als dat nodig is?
- 7. Hoe tevreden ben je over de uitleg van je juf of meester?



## Rapportcijfer

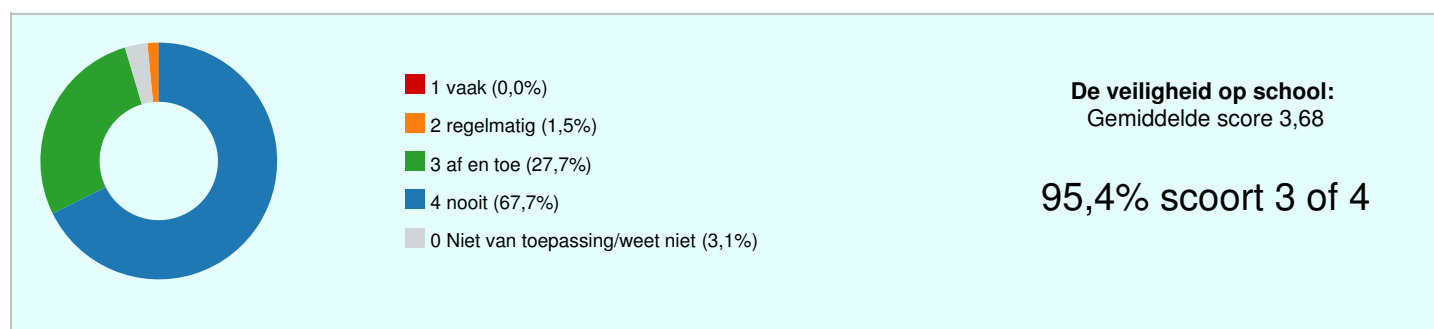
---

10. Welk rapportcijfer geef je de school?

8,2

## De veiligheid op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
11. Ik word op school gepest door andere leerlingen.	3,77	2,86	+0,91	0,42	
12. Ik word online gepest door andere leerlingen.	3,92	2,92	+1,00	0,28	
13. Andere leerlingen doen mij expres pijn.	3,54	2,84	+0,69	0,50	
14. Ik ben bang voor andere leerlingen.	3,92	2,88	+1,04	0,27	
15. Mijn juf of meester helpt bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,25	3,18	+0,07	0,60	
	<b>3,68</b>	<b>2,94</b>	<b>+0,74</b>	<b>0,50</b>	



### Sterke punten

- 14. Ik ben bang voor andere leerlingen.
- 12. Ik word online gepest door andere leerlingen.
- 11. Ik word op school gepest door andere leerlingen.

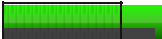

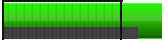
### Men is het eens over

- 14. Ik ben bang voor andere leerlingen.
- 12. Ik word online gepest door andere leerlingen.
- 11. Ik word op school gepest door andere leerlingen.

### Bespreekpunten

- 15. Mijn juf of meester helpt bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,47	3,33	+0,14	0,53	
De lessen op school	3,42	3,42	0,00	0,60	
De veiligheid op school	3,68	2,94	+0,74	0,50	

### Sterke punten

- De veiligheid op school

### Men is het eens over

- De veiligheid op school

### Bespreekpunten

- De lessen op school
- De sfeer op school

## Slotconclusies

Vrije School De Sterrenzanger scoort als school een 3,53. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 100%: 13 van de 13 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	1	6,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	5	33,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	4	26,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	4	26,7%

## Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
De sfeer op school		
4. Heb je het naar je zin in de groep?	3,77	
1. Hoe graag ga je naar school?	3,00	
De lessen op school		
6. Hoe tevreden ben je over wat je leert op deze school?	3,50	
9. Hoe goed helpt je juf of meester je als dat nodig is?	3,31	
De veiligheid op school		
14. Ik ben bang voor andere leerlingen.	3,92	
15. Mijn juf of meester helpt bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,25	