

WMMK · PO



Tevredenheidsonderzoek medewerkers 2017

Uitslagen Vragenlijst



Vrije School De Sterrenzanger

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Wat is uw functie	7
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	8
Sterke punten	8
Men is het eens over	8
Bespreekpunten	8
Onderwijsleerproces – alleen voor leerkrachten/onderwijsgevend personeel	9
Men is het eens over	9
Bespreekpunten	9
Informatie en communicatie	10
Sterke punten	10
Men is het eens over	10
Arbeidsomstandigheden	11
Bespreekpunten	11
Rapportcijfer	12
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	13
Sterke punten	13
Men is het eens over	13
Bespreekpunten	13
Slotconclusies	14
Waardering van de vragen	14
Hoogste en laagste scores	14

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek medewerkers 2017 van Vrije School De Sterrenzanger. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Wat is uw functie	1 vragen
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	5 vragen
Onderwijsleerproces – alleen voor leerkrachten/onderwijsgevend personeel	4 vragen
Informatie en communicatie	1 vragen
Arbeidsomstandigheden	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 14 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Vrije School De Sterrenzanger
Adres	Mercuriusstraat 13
Postcode + Plaats	1829 CE Oudorp

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 november 2017 tot 19 november 2017.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	18
Aantal afgerond	17
Responspercentage	94%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

De norm is door de school ingesteld op 2,60. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 2,60 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Wat is uw functie

1. Kies voor Leerkracht wanneer u lesgeeft maar ook
onderwijsondersteunende werkzaamheden uitvoert.

Leerkracht

13

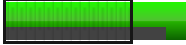
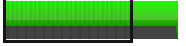
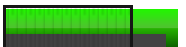

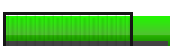
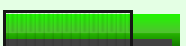


Onderwijsondersteunend medewerker

4



Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
2. Hoe tevreden bent u over de sfeer op school?	3,71	3,28	+0,43	0,46	
3. Hoe veilig voelt u zich op school?	3,53	3,50	+0,03	0,50	
4. Hoe tevreden bent u over de onderlinge samenwerking met uw collega's?	3,53	3,28	+0,24	0,61	
5. Hoe tevreden bent u over uw contacten met leerlingen?	3,71	3,63	+0,08	0,46	
6. Hoe tevreden bent u over uw contacten met ouders?	3,35	3,31	+0,04	0,48	
	3,56	3,40	+0,16	0,52	

Sterke punten

- 2. Hoe tevreden bent u over de sfeer op school?
- 5. Hoe tevreden bent u over uw contacten met leerlingen?
- 3. Hoe veilig voelt u zich op school?

Men is het eens over

- 2. Hoe tevreden bent u over de sfeer op school?
- 5. Hoe tevreden bent u over uw contacten met leerlingen?
- 6. Hoe tevreden bent u over uw contacten met ouders?

Bespreekpunten

- 4. Hoe tevreden bent u over de onderlinge samenwerking met uw collega's?

Onderwijsleerproces – alleen voor leerkrachten/onderwijsgevend personeel

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
7. In hoeverre worden leerlingen uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,20	3,09	+0,11	0,54	
8. Hoe tevreden bent u over de methodes en methodieken op school?	3,42	3,09	+0,32	0,49	
9. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen?	2,87	2,79	+0,08	0,50	
10. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen?	2,93	3,02	-0,09	0,46	
	3,09	3,00	+0,09	0,54	

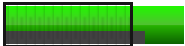

Men is het eens over

- 10. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen?
- 8. Hoe tevreden bent u over de methodes en methodieken op school?
- 9. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen?

Bespreekpunten

- 7. In hoeverre worden leerlingen uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
11. Hoe tevreden bent u over de communicatie binnen de school?	3,65	2,86	+0,79	0,48	
	3,65	2,86	+0,79	0,48	

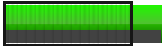
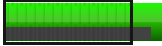
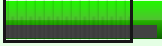
Sterke punten

- 11. Hoe tevreden bent u over de communicatie binnen de school?

Men is het eens over

- 11. Hoe tevreden bent u over de communicatie binnen de school?

Arbeidsomstandigheden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
12. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing?	3,24	3,20	+0,04	0,55	
13. Hoe tevreden bent u over de taakverdeling?	3,18	2,98	+0,20	0,51	
	3,21	3,09	+0,12	0,53	

Bespreekpunten

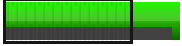
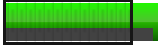
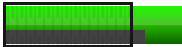
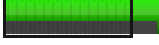
- 12. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing?
- 13. Hoe tevreden bent u over de taakverdeling?

Rapportcijfer

14. Welk rapportcijfer geeft u de school?

8,4

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	3,56	3,40	+0,16	0,52	
Onderwijsleerproces – alleen voor leerkrachten/onderwijsgevend personeel	3,09	3,00	+0,09	0,54	
Informatie en communicatie	3,65	2,86	+0,79	0,48	
Arbeidsomstandigheden	3,21	3,09	+0,12	0,53	

Sterke punten

- Informatie en communicatie
- Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

Men is het eens over

- Informatie en communicatie

Bespreekpunten

- Onderwijsleerproces – alleen voor leerkrachten/onderwijsgevend personeel
- Arbeidsomstandigheden
- Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

Slotconclusies

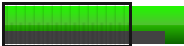
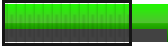
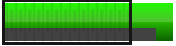
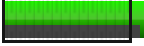
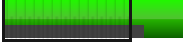
Vrije School De Sterrenzanger scoort als school een 3,37. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

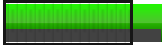
De respons op de Vragenlijst was 94%: 17 van de 18 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	14,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	21,4%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	2	14,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	35,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)		
2. Hoe tevreden bent u over de sfeer op school?	3,71	
6. Hoe tevreden bent u over uw contacten met ouders?	3,35	
Onderwijsleerproces – alleen voor leerkrachten/onderwijsgevend personeel		
8. Hoe tevreden bent u over de methodes en methodieken op school?	3,42	
9. Hoe tevreden bent u over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen?	2,87	
Informatie en communicatie		
11. Hoe tevreden bent u over de communicatie binnen de school?	3,65	
Arbeidsomstandigheden		

Beleidsterrein	GSES	
12. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing?	3,24	
13. Hoe tevreden bent u over de taakverdeling?	3,18	