

Zo koopt u een e-ticket

U doorloopt eenvoudigweg een viertal stappen.

Stap 1: Reisdetails

<https://www.ns.nl/eticket/ticket>

U maakt een keuze voor het soort treinkaartje, uw reistraject en de klasse waarin u wilt reizen. Ook vult u hier de reisdatum in: dat is de dag waarop het e-ticket geldig is.

Stap 2: Persoonlijke gegevens

Tijdens de bestelling vult u de volledige naam en geboortedatum in van de persoon die met het e-ticket zal reizen. Het e-ticket is persoonsgebonden. Daarom is het noodzakelijk dat u de gegevens overneemt van het geldige identificatiebewijs (paspoort, identiteitskaart en rijbewijs) van de persoon die werkelijk met het e-ticket zal reizen. De initialen, de achternaam en de geboortedatum worden op het e-ticket geprint, precies zoals u die opgaf.

Meerdere tickets kopen? Dat kan. Bijvoorbeeld voor een reisgenoot of voor een andere reisdag. In een bestelling kunt u een e-ticket toevoegen, wissen of wijzigen.

Controleer uw gegevens desnoods een tweede keer, want op bestelde en betaalde e-tickets is geen terugbetaling mogelijk!

Stap 3: Bestelling betalen

U betaalt met iDeal. Krijgt u een veiligheidswaarschuwing? Afhankelijk van de instellingen van uw pc kan het zijn dat u na betalen met iDeal een pop up venster krijgt met de melding dat u een beveiligde omgeving gaat verlaten. Dit kan in het Nederlands maar ook in het Engels zijn, afhankelijk van de taal die u heeft ingesteld.

Vervolgens krijgt u de vraag of u dat wilt. **Klik dan op ja.**

Dat is veilig en de enige manier om terug te komen in het bevestigingsscherm waarin uw e-ticket wordt aangemaakt. Kiest u nee, dan wordt uw e-ticket waarschijnlijk niet aangemaakt, en krijgt u dus ook geen e-mail.

Stap 4: Het e-ticket printen

In het bevestigingsscherm wordt direct het e-ticket aangemaakt en kunt u deze downloaden en meteen printen.

Daarna ontvangt u ook ten behoeve van uw eigen administratie een e-mail met daarin een link naar het e-ticket. U kunt dus direct printen of later, als u de e-mail met het e-ticket als bijlage heeft ontvangen.

Werkt de link naar het ticket niet? Het is mogelijk dat de beveiligingsinstelling van uw computer te hoog staat ingesteld. Probeer het nogmaals na verlaging van het beveiligingsniveau. U kunt het beveiligingsniveau veranderen door in het startmenu te kiezen voor 'instellingen' en kies vervolgens voor 'configuratiescherm', 'internet-opties', 'beveiliging', 'aangepast niveau' en verlaag tijdelijk het beveiligingsniveau van uw computer.

Het bevestigingsscherm en het e-mailbericht zelf zijn niet geldig als vervoerbewijs. Alleen het bestand achter de link is dat wel. U download dit bestand en print het zelf uit op A-4 formaat in kleur of zwart-wit. Deze print is uw e-ticket, waarmee u kunt reizen op de door u gekozen dag en altijd met het geldige identificatiebewijs.

De e-mail sturen wij naar het e-mailadres dat u zelf opgeeft. E-mail adressen met een firewall, zoals vaak bij bedrijven gebruikelijk is, zijn moeilijk of niet bereikbaar. Gebruik daarom een e-mail adres zonder firewall.

Heeft u het e-ticket niet in de mailbox ontvangen? Kijk eerst in de map voor ongewenste e-mail/spam/junk e-mail. Het komt voor dat een streng afgestelde filter de toegangsbewijzen als ongewenste e-mail beschouwt en deze direct in een aparte map plaatst.

Goed printen

- Print de bijlage achter de link op A4 formaat in een staande (portret) positie. Dit is nodig om de poorten te passeren. De barcode op het e-ticket werkt namelijk niet op een ander formaat. Doe tijdens het printen dus geen aanpassingen aan de printgrootte. **E-tickets die zijn geprint in een ander formaat of positie dan A4 zijn ongeldig!**