



## Whats-app-protocol (bestemd voor ouders, niet voor leerlingengroepen) Versie juni 2017

Het ligt voor de hand dat er ook op school (door ouders, leraren en kinderen) gebruik gemaakt wordt van whats-app als communicatiemiddel.

Omdat in het verleden is gebleken dat er onbedoeld ongemakkelijke situaties zijn ontstaan in ouder- Whats-app groepen van klassen hebben wij een aantal richtlijnen opgesteld die ons helpen bij het realiseren van een gewenste situatie:

- Als door de ouders van de klas een whats-app groep gewenst wordt dan is die in beheer van een klassenouder. De leerkracht kan ervoor kiezen al dan niet tot de groep toe te treden.
- Het klassen-whatsapp verkeer is bedoeld voor mededelingen vanuit klassenouders en leerkrachten over praktische zaken, afspraken en het verstrekken van informatie.  
*Het is niet bedoeld voor één-op-één gesprekken, discussies, meningsverschillen of emotioneel geladen boodschappen. Wij vragen ouders expliciet om de appgroep niet te gebruiken voor het uiten van klachten over kinderen/ de leraar of voor openbaarmaking van gegevens over hun kind. Dit brengt namelijk onveiligheid voor alle betrokkenen met zich mee en is niet in het belang van samenwerking rond kinderen.*
- De appgroepen bestaan naast de mailgroepen en zijn geen vervanging daarvan. (niet alle ouders zitten in de app-groep)
- Ouders kunnen bij praktische zaken (denk aan ruilen van taak in de klas) de klassenapp gebruiken. De leerkracht/klassenouder neemt de beslissing wie wat gaat doen.
- Als er een oproep wordt gedaan en je kunt niet, dan niet reageren.
- Het versturen van foto's van klassenactiviteiten gebeurt per mail en niet via whats-app, zodat alle ouders deze kunnen zien.
- Bij bepaalde mededelingen (bijvoorbeeld ziekte, heugelijke gebeurtenissen) reageren alleen de klassenouders namens de andere ouders met bijvoorbeeld beterschapswensen of felicitaties.

- De naam van de appgroep en de groepsafbeelding wordt alleen door de klassenouders veranderd.
- Nieuwe nummers worden door de beheerder van de groep toegevoegd.
- Deelname aan de groep is altijd vrijwillig. Een ouder kan op elk moment de groep verlaten, zonder belangrijke informatie te missen (want die komt ook per mail).
- Mocht er onjuist gebruik gemaakt worden van de app-groep door een gebruiker dan grijpt de groep direct in en wordt er verwezen naar dit protocol. Mocht er van herhaling sprake zijn dan kan de gebruiker door de klassenouder verwijderd worden uit de groep. Van onjuist gebruik wordt altijd melding gedaan bij de klassenouder/ schoolleiding.

Advies tot slot:

Bij vragen die je hebt is het altijd beter om de ander aan te spreken dan om te appen. Via de app gaat belangrijke non-verbale communicatie verloren en juist dat zorgt vaak voor onbegrip en schade in relaties.