

WMMK · PO



Tevredenheidsonderzoek Ouders 2017

Uitslagen Vragenlijst



Vrije School De Sterrenzanger

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	7
Sterke punten	7
Bespreekpunten	7
Onderwijsleerproces	8
Sterke punten	8
Bespreekpunten	8
Informatie en communicatie	9
Sterke punten	9
Bespreekpunten	9
Rapportcijfer	10
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	11
Bespreekpunten	11
Slotconclusies	12
Waardering van de vragen	12
Hoogste en laagste scores	12

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek Ouders 2017 van Vrije School De Sterrenzanger. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	4 vragen
Onderwijsleerproces	4 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Vrije School De Sterrenzanger
Adres	Mercuriusstraat 13
Postcode + Plaats	1829 CE Oudorp

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 november 2017 tot 19 november 2017.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	229
Aantal afgerond	80
Responspercentage	35%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

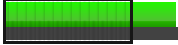
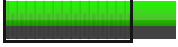
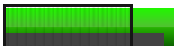
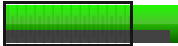

Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

De norm is door de school ingesteld op 2,60. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 2,60 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,49	3,51	-0,02	0,57	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,49	3,49	+0,00	0,59	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,46	3,23	+0,23	0,57	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,53	3,34	+0,19	0,57	
	3,49	3,39	+0,10	0,58	

Sterke punten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Bespreekpunten

- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Onderwijsleerproces

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,45	3,31	+0,13	0,55	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,30	3,23	+0,07	0,65	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,10	3,09	+0,00	0,76	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,55	3,36	+0,19	0,52	
	3,35	3,25	+0,10	0,65	

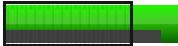
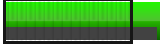

Sterke punten

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,53	3,20	+0,33	0,57	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,13	3,09	+0,04	0,62	
	3,33	3,14	+0,18	0,63	

Sterke punten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Bespreekpunten

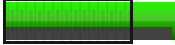
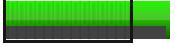
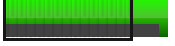
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

8,2

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	3,49	3,39	+0,10	0,58	
Onderwijsleerproces	3,35	3,25	+0,10	0,65	
Informatie en communicatie	3,33	3,14	+0,18	0,63	

Bespreekpunten

- Onderwijsleerproces
- Informatie en communicatie
- Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

Slotconclusies

Vrije School De Sterrenzanger scoort als school een 3,40. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 35%: 80 van de 229 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	18,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	5	45,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	27,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)		
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,53	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,46	
Onderwijsleerproces		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,55	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,10	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,53	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,13	