



Inspectierapport

PSZ Tummetot
Sperwerstraat 1
1826 KL ALKMAAR

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
Datum inspectiebezoek:	08 november 2012
In opdracht van gemeente:	ALKMAAR

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Algemene gegevens peuterspeelzaal	5
Algemene gegevens toezicht	6
Beschouwing toezichthouder	7
Advies aan gemeente	8
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	9
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item	12
Zienswijze houder peuterspeelzaal	26

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.

2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal.

Algemene gegevens peuterspeelzaal

NAW-gegevens peuterspeelzaal

Naam peuterspeelzaal (locatie)	:	Tummetot
Adres	:	Sperwerstraat 1
Postcode en plaats	:	1826 KL ALKMAAR
Telefoon	:	072-5618602
Naam contactpersoon	:	De heer J.A.C.M. Haverkamp
E-mail	:	info@vrijeschoolalkmaar.nl
Website	:	http://www.vrijeschoolalkmaar.nl
Kwaliteitssysteem	:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie	:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk:

Opvanggegevens

Aantal groepen	:	1
Aantal beroepskrachten	:	2
Aantal kindplaatsen	:	12
Aantal beroepskrachten per groep	:	<input type="checkbox"/> 1 beroepskracht (max. 8 kinderen) <input checked="" type="checkbox"/> 1 beroepskracht en 1 vrijwilliger <input type="checkbox"/> 2 beroepskrachten
Openingsdagen/ tijden	:	Maandag t/m vrijdagochtend 08.30- 12.30 uur
Gesubsidieerde peuterspeelzaal	:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder	:	Stg. Vrije School Basisonderwijs Alkmaar
Adres	:	Sperwerstraat 1
Postcode en plaats	:	1826 KL ALKMAAR
Telefoon	:	072-5618602
Naam contactpersoon	:	De heer H. Haverkamp
E-mail	:	info@vrijeschoolalkmaar.nl
Website	:	http://www.vrijeschoolalkmaar.nl

Registergegevens peuterspeelzaal

Datum aanvraag registeropname	:	01-01-2010	<input type="checkbox"/> n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk	:	<input type="checkbox"/> Nee <input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> n.v.t.
Datum opname landelijk register	:		<input checked="" type="checkbox"/> n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk	:	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> n.v.t.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Hollands Noorden
Adres	:	Postbus 324
Postcode en plaats	:	1740 AH SCHAGEN
Telefoon	:	0224-720620
E-mail	:	inspecties@ggdhollandsnoorden.nl
Website	:	http://www.ggdhollandsnoorden.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	ALKMAAR
Adres	:	Postbus 53
Postcode en plaats	:	1800 BC ALKMAAR
Telefoon	:	
E-mail	:	post@alkmaar.nl
Website	:	
Naam contactpersoon	:	Mevrouw T. Peeperkorn
Telefoonnummer contactpersoon	:	072-5488141
E-mail contactpersoon	:	tpeeperkorn@alkmaar.nl

Inspectiegegevens

Type inspectie	:	Nader onderzoek (Aangekondigd)
Reden nader onderzoek	:	Nader onderzoek op vastgestelde tekortkomingen tijdens onderzoek voor registratie in landelijk register kinderopvang d.d 7 mei 2012.

Planning

Datum vorig inspectiebezoek	:	07-05-2012
Datum inspectiebezoek	:	08-11-2012
Opstellen concept inspectierapport	:	05-12-2012
Hoor en wederhoor	:	19-12-2012
Zienswijze houder	:	02-01-2013
Opstellen definitief inspectierapport	:	09-01-2013
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie	:	Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Ja.
		Directeur
Interview anderen	:	Ja.
		Beroepskracht
Observaties	:	Ja.
		Pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte, veiligheid- en gezondheidsaspecten
Andere bronnen	:	Klachtenregeling, brochure, pedagogisch beleid, vrijwilligersbeleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid, huisregels, werkafspraken, planningslijsten, rooster personeel, protocol kindermishandeling

Beschouwing toezichthouder

Dit inspectieonderzoek betreft een nader onderzoek in opdracht van de gemeente Alkmaar op de tekortkomingen die geconstateerd zijn tijdens de inspectie van 7 mei 2012.
De gemeente Alkmaar heeft de organisatie een aanwijzing gestuurd, waarin zij stelt dat de tekortkomingen dienen te worden verholpen en dat een nader onderzoek door de GGD zal worden uitgevoerd.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de inspectie op 7 mei j.l. zijn binnen de volgende voorwaarden tekortkomingen geconstateerd:

- 2.1 Informatie, voorwaarde 3;
- 3.4 Vrijwilligersbeleid, voorwaarde 1
 - 3.4.1 Inhoud vrijwilligersbeleid, voorwaarden 1 t/m 3
- 4.1 Risico-inventarisatie veiligheid, voorwaarden 1 en 2
 - 4.1.1 Beleid veiligheid, voorwaarden 1,2, 3;
 - 4.1.2 Uitvoering beleid veiligheid, voorwaarden 1,2,3,4 en 5;
- 4.2 Risico-inventarisatie gezondheid, voorwaarden 1 en 2
 - 4.2.1 Beleid gezondheid, voorwaarden 1 en 2;
 - 4.2.2 Uitvoering beleid gezondheid, voorwaarden 1,2,3.4 en 5;
- 4.3 Meldcode kindermishandeling, voorwaarde 1;
 - 4.3.1 Beleid meldcode kindermishandeling, voorwaarde 1;
 - 4.3.2 Uitvoering beleid meldcode kindermishandeling, voorwaarden 1 en 2;
- 7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector, voorwaarden 6 en 7;
- 7.2 Klachtenregeling oudercommissie, voorwaarde 1.

De inspectie:

De toezichthouder werd goed ontvangen. De beroepskrachten hadden een betrokken en professionele houding.

De kinderen werden warm benaderd en vakkundig begeleid en ondersteund. Ten tijde van het inspectiebezoek was de pedagogische praktijk in orde, de kinderen hadden net broodjes gebakken en waren aan het spelen in de groepsruimte.

Wat duidelijk naar voren is gekomen, is dat de organisatie wil voldoen aan de gestelde eisen en de kwaliteit van opvang wil waarborgen. De organisatie heeft na het inspectiebezoek op 7 mei 2012 het beleid herzien en/of aangepast aan de hand van de aandachtspunten uit het GGD rapport. Het beleid is geïmplementeerd binnen het team middels bespreking tijdens het werkoverleg en het doorvoeren van werkafspraken.

M.b.t. de items waarop het onderzoek gericht was, blijkt dat alle tekortkomingen zijn verholpen. Specifieke informatie hierover staat in het inspectierapport bij het betreffende domein.

Advies aan gemeente

Advies:

- Wel niet opnemen in landelijk register
- niet handhaven
- handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.
- eventuele opmerkingen toezichthouder:

Advies: wel opnemen in het landelijk register.

De organisatie voldoet aan de voorwaarden van de Wet Kinderopvang.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

1. Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor het starten van een peuterspeelzaal waar verzorging en opvoeding wordt geboden en een bijdrage wordt geleverd aan de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs.

2. Ouders

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor de informatieverstrekking aan ouders. Voor niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen gelden tevens normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie.

Beoordeling toezichthouder
Van de 20 voorwaarden van dit domein:
-is aan 1 voorwaarden voldaan

De overige 19 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

3. Personeel

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, het gebruik van de Nederlandse taal en de aanwezigheid en de inhoud van een vrijwilligersbeleid en het zorgen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers.

Beoordeling toezichthouder
Van de 10 voorwaarden van dit domein:
-is aan 4 voorwaarden voldaan

De overige 6 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

4. Veiligheid en gezondheid

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Er gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie. Ook gelden normen voor de aanwezigheid, inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Beoordeling toezichthouder
Van de 23 voorwaarden van dit domein:
-is aan 23 voorwaarden voldaan

5. Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor de groepsgrootte, vaste groepen en vaste beroepskrachten en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten/ vrijwilligers en aantal kinderen (de beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio).

6. Pedagogisch beleid

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan de peuterspeelzaal. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies bij niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen.

Beoordeling toezichthouder
Van de 12 voorwaarden van dit domein:
-is aan 3 voorwaarden voldaan

De overige 9 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

8. Voorschoolse educatie

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

9. Ruimte en inrichting

In de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' worden geen eisen gesteld aan de ruimte en inrichting van peuterspeelzalen. Voor jonge kinderen is het wel belangrijk dat naast de andere kwaliteitseisen voor peuterspeelzalen ook voldoende en passend ingerichte speel- en buitenruimte aanwezig is. De VNG heeft daarom in overleg met OCW een modelverordening voor deze kwaliteitseisen gemaakt.

Het inspectieonderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

2. Ouders

2.1 Informatie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	3 De houder plaatst het inspectierapport op de eigen website. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 2.11 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:</u></p> <p><i>Voorwaarde 3:</i> <i>De directeur gaat na op welke wijze het inspectierapport geplaatst kan worden op de website www.vrijeschoolalkmaar.nl. Binnen welk termijn de plaatsing van het rapport gerealiseerd wordt is nog onbekend.</i></p> <p><u>Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:</u></p> <p>Het inspectierapport is geplaatst op de website.</p>				

3. Personeel

3.4 Vrijwilligersbeleid ¹				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een vrijwilligersbeleid, wat tot uitdrukking komt in een beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:</u></p> <p><i>De directeur heeft tijdens de inspectie gemeld dat het document 'Samen leven Rudolf Steinerschool Alkmaar' als gedragscode geldt voor een ieder die de school betreedt, dus ook voor de vrijwilligers. Een specifiek vrijwilligersbeleid moet nog worden vorm gegeven.</i></p> <p><u>Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:</u></p> <p>Het vrijwilligersbeleid is opgesteld.</p>				

¹ Dit item wordt alleen beoordeeld indien er vrijwilligers werkzaam zijn bij de peuterspeelzaal.

3.4.1 Inhoud vrijwilligersbeleid¹³

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 In het vrijwilligersbeleid staan minimumeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen. ² (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 In het vrijwilligersbeleid staan de taakomschrijvingen waarin wordt omschreven welke bijdrage aan het werk in de peuterspeelzaal van de vrijwilligers wordt verwacht en op welke wijze dit samenhangt met het pedagogisch beleid. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:

De organisatie heeft met iedere vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst afgestemd waarin o.a. de uren, de verzekering en de vrijwilligersbijdrage is opgenomen. Er is geen specifiek vrijwilligersbeleid.

Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:

Het vrijwilligersbeleid voldoet aan de voorwaarden.

² Deze minimumeisen betreffen in ieder geval: een verklaring omtrent het gedrag voor vrijwilligers en een goede beheersing van de Nederlandse of Friese taal.

4. Veiligheid en gezondheid

4.1 Risico-inventarisatie veiligheid				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud. ³ (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:</u></p> <p><i>De directeur heeft op 01-12-2009 een checklijst gezondheidsrisico's, genaamd 'risico-inventarisatie & evaluatie (ri&e) voor werkgever' ingevuld met betrekking tot werkgerelateerde aspecten zoals werktijden, werkplek, tillen, werkomgeving.</i></p> <p><i>Deze risico-inventarisatie is gericht op Arbo gerelateerde richtlijnen van de Arbowet en is geen risico-inventarisatie volgens de voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.</i></p> <p><i>De houder dient een beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid van de op te vangen kinderen in de door hem geëxploiteerde peuterspeelzaal zoveel mogelijk is gewaarborgd. Een beleid voeren houdt in dat de houder cyclisch werkt: inventariseren van knelpunten en verbeterpunten, maatregelen nemen, verslag leggen, evalueren en weer opnieuw inventariseren.</i></p> <p><u>Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:</u></p> <p>De risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd op 25 september 2012 en voldoet aan de voorwaarden.</p>				

³ Conform art 11 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk dient de risico-inventarisatie gereed te zijn voordat de aanvraag tot registratie wordt ingediend.

4.1.1 Beleid veiligheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<p>1 De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>3 Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:

Voorwaarden 1 en 2 zijn niet beoordeeld omdat er geen risico-inventarisatie is opgesteld.

Voorwaarde 3:

Een ongevallenregistratieformulier is opgesteld, echter de leeftijd van het kind is geen onderdeel van de registratie. De overige aspecten zijn wel opgenomen in de registratie.

Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:

De risico-inventarisatie veiligheid voldoet aan de voorwaarden.

Het registratieformulier ongevallen is als bijlage toegevoegd aan het veiligheidsmanagement, het formulier voldoet aan de voorwaarden.

4.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:

Er is geen vastomlijnd beleid veiligheid, de voorwaarden van item 4.1.2 kunnen daarom niet worden beoordeeld.

Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:

De uitvoering van het beleid veiligheid voldoet aan de voorwaarden.

4.2 Risico-inventarisatie gezondheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud. ¹⁵ (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:

De directeur heeft op 01-12-2009 een checklijst gezondheidsrisico's, een risico-inventarisatie & evaluatie (ri&e) voor werkgever ingevuld met betrekking tot werkgerelateerde aspecten zoals werktijden, werkplek, tillen, werkomgeving.

Deze risico-inventarisatie is gericht op Arbo gerelateerde richtlijnen van de Arbowet en is geen risico-inventarisatie volgens de voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De houder dient een beleid te voeren dat ertoe leidt dat de gezondheid van de op te vangen kinderen in de door hem geëxploiteerde peuterspeelzaal zoveel mogelijk is gewaarborgd. Een beleid voeren houdt in dat de houder cyclisch werkt: inventariseren van knelpunten en verbeterpunten, maatregelen nemen, verslag leggen, evalueren en weer opnieuw inventariseren.

Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:

De risico-inventarisatie gezondheid is uitgevoerd op 27 juni 2012 en voldoet aan de voorwaarden.

4.2.1 Beleid gezondheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:

Voorwaarden 1 en 2 zijn niet beoordeeld omdat er geen risico-inventarisatie is opgesteld.

Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:

De risico-inventarisatie gezondheid voldoet aan de voorwaarden.

4.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:

Er is geen vastomlijnd beleid gezondheid, de voorwaarden van item 4.2.2 kunnen daarom niet worden beoordeeld.

Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:

De uitvoering van het beleid gezondheid voldoet aan de voorwaarden.

4.3 Meldcode kindermishandeling

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een meldcode kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen. ⁴ (art 2.5 en 2.6 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 16 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:</u></p> <p><i>De organisatie gebruikt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld met als bijlage het stappenplan kindermishandeling en huiselijk geweld. Ten tijde van het inspectiebezoek was er geen beleid vastgesteld en/of een document in gebruik hoe te handelen in geval van ongewenst omgangsvormen cq. seksuele intimidatie door een medewerker.</i></p> <p><i>De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld is op 27-06-2011 vertaald naar de locaties van de stichting voor Vrijeschool basisonderwijs Alkmaar en omstreken, de vertaling voor peuteropvang is niet specifiek benoemd. Het moet direct toepasbaar zijn in de betreffende peuterspeelzaal.</i></p>				

⁴ De meldcode hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."

In de meldcode zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden. De meldcode bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.

Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.

De meldcode bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psychosociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.

De meldcode besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In de meldcode dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

De meldcode besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.

De meldcode bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:

Het protocol kindermishandeling voldoet aan de eisen die gesteld worden in de Wet kinderopvang en de landelijke meldcode.

4.3.1 Beleid meldcode kindermishandeling

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode kindermishandeling. (art 2.5 en 2.6 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:

De beroepskrachten zijn mondeling op de hoogte gesteld dat de intern begeleider van de school de aandachtsfunctionaris is, de beroepskrachten zijn echter niet inhoudelijk op de hoogte van de gehanteerde meldcode.

Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud en weten hoe zij het stappenplan moeten toepassen.

4.3.2 Uitvoering beleid meldcode kindermishandeling

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van de meldcode. (art 2.5 en 2.6 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar de meldcode kindermishandeling. (art 2.5 en 2.6 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:

De beroepskrachten geven aan dat zij in de praktijk eventuele signalen eerst bespreken binnen het team en vervolgens met de directeur.

De directeur heeft tijdens het inspectiebezoek toegelicht dat de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld nog moet worden geïmplementeerd op de werkvloer.

Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:

De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld is geïmplementeerd binnen het team, de beroepskrachten kennen de inhoud en zijn op de hoogte van het stappenplan.

7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	6 De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven. ⁵ (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7 De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:</u></p> <p><i>Voorwaarden 6 en 7: De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is ingegaan vanaf augustus 2010. Er is geen openbaar jaarverslag 2010 opgesteld met het onderdeel peuterspeelzalen. Aangezien 2010 wordt gezien als een overgangsjaar zijn deze voorwaarden niet beoordeeld in het jaar 2011. Vóór 1 juni 2012 moest het openbaar jaar 2011 verstrekt zijn aan de GGD Hollands Noorden, het jaarverslag is niet verstrekt aan GGD Hollands Noorden.</i></p> <p><u>Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:</u></p> <p>De houder draagt zorg voor een openbaar jaarverslag en draagt zorg voor de mogelijkheid de klacht in te dienen bij een externe klachtencommissie naast de interne klachtenregeling.</p>				

⁵ Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

7.2 Klachtenregeling oudercommissie⁶

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 2.17, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. ⁷ (art 2.18 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Kopie inspectierapport d.d. 7 mei 2012:</u></p> <p><i>Er is officieel nog geen oudercommissie ingesteld, maar is wel in oprichting. Een specifiek voor de oudercommissie vastgesteld klachtenregeling is nog niet vastgesteld, voorwaarden 2 t/m 5 zijn daarom niet beoordeeld.</i></p> <p><u>Constatering inspectiebezoek d.d. 8 november 2012:</u></p> <p>De houder heeft een regeling getroffen voor de behandeling van klachten van de oudercommissie en draagt zorg voor de mogelijkheid de klacht in te dienen bij een externe klachtencommissie.</p>				

⁶ Deze items gelden niet voor gesubsidieerde peuterspeelzalen, daar deze peuterspeelzalen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verplicht zijn tot het instellen van een cliëntenraad op organisatieniveau.

⁷ De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

Zienswijze houder peuterspeelzaal

--